Osobním údajem – klientovo jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení, údaje charakterizující klientovu bonitu a důvěryhodnost, nikoli jeho citlivé osobní údaje dle z.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Správcem – SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG.

SG – Société Générale SA, B 552 120 222, se sídlem 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paříž, Francie.

Bankou – Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp.969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 1360 (KB).

Osobou ovládanou SG – subjekt, který SG ovládá a který zároveň buď (i) má či nabude majetkovou účast na subjektu se sídlem na území České republiky spočívající v přímém či nepřímém podílu na jeho základním kapitálu, nebo (ii) má sídlo na území České republiky, např. Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196769. Pokud je takovým subjektem Člen FSKB, je tento subjekt uveden ve výčtu Členů FSKB.

Členem FSKB – Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017, Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž Banka má či nabude majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejích základním kapitálu.

Marketingovou činností – soubor činností, jejichž účelem je informování klientů o produktech a službách Správce, předkládání nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

Klient souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho Osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení posledního smluvního nebo jiného právního vztahu mezi mnou a kterýmkoli ze Správců.

Klient si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů, udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb., je dobrovolný a je oprávněn jej kdykoliv odvolat ve vztahu k jakémukoli Správci. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči společnosti.

Poučení

Osobní údaje o klientovi Správce zpracovává v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní vztah, nebo v souvislosti s jakýmkoliv smluvním či jiným právním vztahem uzavřeným mezi ním a Správcem, nebo v rozsahu v jakém je Správce shromáždil v souladu s platnými právními předpisy jinak. Takto shromážděné osobní údaje Správce zpracovává za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu klienta, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana životně důležitých zájmů klienta, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv Správce, příjemce nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy klienta za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak. Pokud klient písemně požádá Správce, má právo v souladu s platnou právní úpravou na poskytnutí informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů a Správcích. Klient je dále oprávněn požádat Správce o opravu osobních údajů, zjistí-li, že některým Správcem zpracovávané osobní údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po Správci vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý závadný stav. Bez ohledu na předchozející ustanovení tohoto odstavce má klient právo obrátit se v případě porušení povinnosti Správce na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím, že dle § 5 odst. 6 ZOOU je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přiřazovat i další údaje klienta, zpracovávané v souladu s tímto souhlasem (zejm. datum či rok narození apod.). Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zasílala informace týkající se jeho vztahu se správci, včetně upomínek, informací a výpisů z klientského účtu. I tento souhlas má klient možnost odvolat formou doručeného dopisu, řádně doručeného společnosti. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

e) Klient tímto dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala (i) podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, (ii) elektronické prostředky; a to za účelem šíření, i klientem nevyžádaných obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy; zpráva obsahující obchodní sdělení bude zpravidla označena hvězdičkou (v případě sms zprávy apod.) a/nebo označením, že se jedná o obchodní sdělení. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využívání elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu se společností. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného vždy na adresu sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

f) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firma, sídlo, IČ) („údaje") poskytnutých společnosti v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:

- Global Payments Europe, s.r.o., IČ: 270 88 936, se sídlem Praha 10 Strašnice, V Olšinách 80/626
- pojišťovny uvedené v těchto OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajistila uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a příslušnou pojišťovnou a nebo klienta či zboží společnost pojistila na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a příslušnou pojišťovnou („správci"), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy, tak do doby konečného vypořádání veškerých vztahů vyplývajících a souvisejících se Smlouvou, resp. do uplynutí příslušných promlčecích lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

g) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klientem („údaje"), v případě porušení smluvní povinnosti klienta, jejímž následkem je existence peněžní pohledávky společnosti za klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 60 dnů po splatnosti, zpracovávala:

- za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následné platební morálce klienta a
- za účelem ochrany práv společnosti a

předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování SOLUSu, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.), případně jeho právnímu nástupci. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti této smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS, je uveden na stránkách **www.solus.cz** a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou doporučeného dopisu, řádně doručeného společnosti, né však dříve než uplynutím 3 let od data úhrady veškerých závazků vůči společnosti.

h) V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny atp., uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováváním a uchováváním těchto kopií a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlase pod písm. d).

i) Společná ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body a), b), c), e), f), g) a h):

Klient podpisem Žádosti potvrzuje, že:

- si je vědom toho, že tento souhlas se zpracováním údajů je udělený zejména v souladu s platnými zákony č. 21/1992 Sb., č. 513/1991 Sb., č. 480/2004 Sb. a č. 101/2000 Sb.
- byl poučen o rozsahu a způsobu zpracování, o právu k přístupu ke svým osobním údajům apod. ve smyslu § 11 a § 12 ZOOU;
- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasů je dobrovolné.

Zjistí-li klient, že společnost, správci nebo SOLUS atd. porušili některou z povinností stanovenou jim ZOOU, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient současně potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS atd. či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat sjednání nápravy dle ZOOU. Pro případ odvolání souhlasu klient s souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

10. **Postoupení pohledávek.** Společnost je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. **Částečná neplatnost.** V případě, že některé ustanovení Smlouvy, ÚR smlouvy a/nebo OP se stane nebo bude prohlášené za neplatné, neúčinné, nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo ÚR smlouvy nebo OP.

12. **Rozhodné právo a jazyk.** Účastníci předmětných smluv se podle ust. § 262 ObchZ dohodli, že jejich závazkové vztahy založené předmětnými smlouvami se řídí ObchZ, pokud pod režim tohoto zákona nespadají již ve smyslu ust. § 261 Obch tj. především ustanoveními části třetí obchodního zákoníka, za využití ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníka. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající z předmětných smluv se řídí příslušnými ust. ObčZ a ZSÚ. Taktéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, že ujednáním v tomto odstavci není nijak vyloučeno použití ustanovení zejm. zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele, jak to má na mysli ust. §262 ObchZ. Smluvní strany se dohodly, že během trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy bude komunikačním jazykem pouze český jazyk.

13. **Změny a účinnost OP a Sazebníku.** Společnost je oprávněna měnit a doplňovat OP tím způsobem, že tyto změny a termín nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem uveřejní, alespoň 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti (na internetovských stránkách společnosti apod). O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Klient může písemným sdělením vyslovit svůj nesouhlas s výše uvedenými změnami ve lhůtě 1 měsíce od jejich uveřejnění a nebo ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je oprávněn smlouvu se společností vypovědět dle čl VI. odst. 1 OP. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP, Podmínek a Sazebníku v sídle společnosti příp. společnost zašle tyto dokumenty klientovi na jeho písemnou žádost. Jedná-li se o druhou a další žádost klienta o OP, Podmínky příp. Sazebník zaplatí klient za jejich vydání poplatek dle Sazebníku.

14. **Jiná ujednání.** Klient v neposlední řadě bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace s klientem může být společností zejm. (i) monitorována (nahrávání telefonních hovorů apod.) a (ii) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zkvalitnění služeb společnosti směrem ke klientovi.

Obchodní podmínky Smlouvy o spotřebitelském úvěru a Smlouvy o poskytnutí úvěrového rámce a úvěrové karty společnosti ESSOX s.r.o. č. 100609 RESS ze dne 1.6.2009

I. Společná ustanovení pro spotřebitelský úvěr a úvěrový rámec

1. **Žádost.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru odevzdáním řádně vyplněného a podepsaného formuláře Žádost/Smlouva o spotřebitelském úvěru („Žádost") včetně originálů příp.kopií dokladů osvědčujících údaje v něm obsažené společnosti ESSOX s.r.o. se sídlem Senovážné nám. 231/7, České Budějovice, IČ 26764652, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod zn. C 12814, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým a právnickým osobám („společnost").
2. **Uzavření smlouvy.** Akceptací Žádosti ze strany společnosti v souladu s čl. III. odst. 1 těchto obchodních podmínek („OP") vzniká smlouva o spotřebitelském úvěru („Smlouva") mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („klient") a společností jako věřitelem. Současně Smlouvy není čl. III. Žádosti, který je návrhem klienta na uzavření Smlouvy o poskytnutí úvěrového rámce a úvěrové karty („ÚR smlouva"). ÚR smlouva vznikne přijetím návrhu klienta ze strany společnosti dle čl. IV. OP. Právní vztahy založené Smlouvou a ÚR smlouvou („předmětné smlouvy") jsou na sobě nezávislé, takže např. skončení platnosti Smlouvy nemá vliv na platnost ÚR smlouvy a naopak. Klient je povinen uhradit společnosti za uzavření Smlouvy poplatek jehož výše je uvedena v Sazebníku poplatků („Sazebník").
3. **Obchodní podmínky a Sazebník.** OP spolu se Sazebníkem jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník („ObchZ") a tvoří nedílnou součást předmětných smluv. Obsahují-li tyto OP upravu odchylnou od příslušné předmětné smlouvy, má přednost ujednání obsažené v té které předmětné smlouvě. Klient prohlašuje, že byl s OP a Sazebníkem při podání Žádosti seznámen.
4. **Promlčecí doba.** Dle ustanovení § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením předmětných smluv se prodlužuje promlčecí doba veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejich základě na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčecí doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá výpovědí či odstoupením od některé z předmětných smluv.
5. **Náklady na úvěr.** Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, příp. pojistné a ostatní náklady a platby (náklady na vymáhání pohledávky apod.), jejichž výše je uvedena v Žádosti a Sazebníku a nebo které vzniknou ve vztahu k té které předmětné smlouvě.
6. **Splácení závazků.** Klient je povinen splácet své závazky z poskytnutého spotřebitelského úvěru („SÚ") i úvěrového rámce („ÚR") řádně a včas, v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše i termín splatnosti jsou stanoveny v příslušné předmětné smlouvě. OP a Sazebníku.

   V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek společnosti se splátka vždy zaokrouhluje na 50-ti haléře směrem dolů, přičemž úhrada takto zaokrouhlené částky se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Při hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení o zřízení inkasa. Společnost provádí inkaso maximálně 10 dnů přede dnem splatnosti příslušné splátky. Klient je oprávněn změnit dohodnutý způsob platby (inkaso, poštovní poukázka, bankovní příkaz) na základě písemného oznámení této změny společnosti alespoň 12 dní přede dnem splatnosti příslušné splátky. Splátky jsou uhrazeny dnem jejich připsání na účet společnosti. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnku nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyrozumět. Splátky musí být hrazeny na účet společnosti uvedený v Žádosti. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby uvádět číslo příslušné předmětné smlouvy. Platba bez správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou se všemi následky souvisejícími (zejm. dle čl. VI. odst. 6 OP). Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí: (i) případné závazky dle čl. VI. odst. 6 OP spojené s nepřiměřenými povinnostmi klienta, (ii) závazky spojené s příp. pojištěním, (iii) příslušenství úvěru s výjimkou závazků dle čl. VI. odst. 6 OP, (iv) splátka jistiny úvěru. Klient není oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek bez výslovné písemné dohody se společností.
7. **Předčasné splacení.** Klient je oprávněn splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z předmětných smluv před dobou stanovenou v příslušné smlouvě. V případě SÚ je klient oprávněn k předčasnému splacení jen ke dni pravidelné měsíční splátky daného úvěru, a to za předpokladu, že předčasné splacení písemně oznámí společnosti minimálně 30 dní předem. V tomto případě bude výše všech budoucích měsíčních splátek k datu předčasného splacení odúročena sazbou uvedenou v Sazebníku společnosti, platném ke dni účinnosti Smlouvy (současně je klient povinen doplatit v nezměněné výši veškeré měsíční splátky splatné do dne předčasného splacení vč. příp. souvisejících sankcí), a to z důvodu, aby žádný z účastníků Smlouvy v případě předčasného splacení úvěru neziskal nepřiměřený prospěch na úkor druhého účastníka. Současně se tímto smluvní strany výslovně dohodly, že v případě předčasného splacení dle tohoto ustanovení je klient povinen uhradit společnosti i administrativní poplatek za předčasné splacení dle Sazebníku. K předčasnému ukončení smlouvy z důvodu jejího předčasného splacení se vyžaduje písemná dohoda obou smluvních stran. K předčasnému splacení ÚR je klient oprávněn kdykoli, aniž by to musel společnosti písemně oznamovat.
8. **Přeplatky.** V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky z předmětných smluv, je společnost oprávněna použít takový přeplatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přeplatek klientovi na náklady klienta vrátit, ne však dříve nežli po vyrovnání veškerých závazku (vč. závazků splatných v budoucnu) z předmětných smluv.
9. **Pojmosloví.** Smluvní strany předmětných smluv se tímto dohodly na následujícím pojmosloví:
   - „jistina" neboli peněžní prostředky poskytnuté na základě předmětných smluv se označují u SÚ jako „Maximální výše úvěru" a u ÚR jako „Úvěrový rámec";
   - „Celkovou výší úvěru" se rozumí součet všech měsíčních splátek „měsíční splátka" je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a jejíž výše a celkový počet jsou výslovně uvedeny v Žádosti (resp. ve Smlouvě)
   - „závazek klienta" je jakékoli plnění vyplývající z předmětných smluv
   - „RPSN" je roční procentní sazba nákladů dle zákona č. 321/2001 Sb. o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru
   - Politicky exponovaná osoba je dle §4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb. (o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu):

     a) fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo charge d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která

     1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
     2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,

     b) fyzická osoba, která

     1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
     2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťové, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
     3. je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinně osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
     4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

II. Spoluzadatel, zajištění úvěru

Za spoluzadatele se pro účely předmětných smluv považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („spoludlužník").

1. **Spoludlužník-manžel/ka.** Budou-li závazky z předmětných smluv součástí společného jmění manželů klienta a spoludlužníka – manžela/ky uvedeného v Žádosti, je manžel/ka povinen/na uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku („OZ"). Klient spolu se svým manželem/kou tímto vůči společnosti prohlašují, že nebylo-li v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželů dle §143a OZ.
2. **Jiný spoludlužník.** Podepíše-li Žádost vedle klienta osoba, která není manželem/kou klienta (druh či družka), je tento/tato zavázán/a z předmětných smluv jako spoludlužník společně a nerozdílně s klientem. Příslušná smlouva představuje ve vztahu ke spoludlužníkovi dohodu dle § 511 OZ. Spoludlužník tímto klienta výslovně zmocňuje k veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn k předmětným smlouvám (či jen k jedné z nich), k čerpání SÚ a ÚR, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou či ÚR smlouvou, které mají účinky i vůči spoludlužníkovi.
3. V případě úmrtí klienta tak nastupuje spoludlužník na místo klienta se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, a to dnem úmrtí klienta. S tímto postupem spoludlužník vyjadřuje svůj souhlas podpisem Žádosti.
4. **Dohoda o srážkách ze mzdy.** Podpisem Žádosti dávají klient i spoludlužník výslovný souhlas, aby společnost k zajištění plnění jejich závazků ze Smlouvy i z ÚR smlouvy předložila plátci jejich mzdy nebo jiné pravidelné platby dohodu o srážkách ze mzdy tohoto znění: Klient vyslovné a neodvolatelné souhlasí, aby mu v případě, že se dostane do prodlení se splácením úvěru tj. po dobu delší než 1 měsíc nezaplatí řádně a včas splátku úvěru nebo nezaplatí řádně a včas dvě po sobě následující splátky úvěru, prováděl plátce jeho mzdy měsíční srážky ze mzdy v zákonné výši, a to až do úplného splacení úvěru včetně příslušenství, a aby sraženou částku poukazoval na účet společnosti, kterási tímto způsobem zajištění souhlasí. Tato dohoda se vztahuje na budoucí plátce mzdy klienta jakož i na jiné příjmy, s nimiž se při výkonu rozhodnutí nakládá jako se mzdou. Klient bere na vědomí, že náklady spojené s prováděním srážek ze mzdy budou k jeho tíži.
5. **Další zajištění.** Společnost je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy nebo ÚR smlouvy požadovat od klienta k zajištění plnění jeho závazků z předmětných smluv další vhodné zajištění, jako např. ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zajištění v přiměřené lhůtě stanovené společností poskytnout. Zanikne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy zajištění plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na Žádost společnosti zajištění na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zajištění trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy a nezaniká tak ukončením jejich platnosti.

III. Smlouva o spotřebitelském úvěru

1. **Způsob akceptace Žádosti.** Akceptací Žádosti klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I. odst. 2 OP, dochází v souladu s §275 odst. 4 Obch.Z, převedením peněžních prostředků ze strany Společnosti odpovídajících Maximální výši úvěru (jak je tento pojem uveden v Žádosti) snížených o poplatek za uzavření Smlouvy ve výši dle Sazebníku, a to na bankovní účet, který klient k tomuto účelu uvedl v Žádosti příp. není-li číslo tohoto účtu uvedeno v Žádosti, na účet uvedený v kopii bankovního výpisu, kterou klient k tomuto účelu poslal společnosti. Jenom pro případ, že klient nemá svůj bankovní účet a tato skutečnost bude klientem společnosti řádně oznámena, budou peněžní prostředky dle předchozí věty převedeny na účet spoludlužníka jehož účet klient uvedl v Žádosti, a není-li tento účet uveden v Žádosti, na účet spoludlužníka uvedený v kopii výpisu, kterou klient k tomuto účelu poslal společnosti. Převedením peněžních prostředků se rozumí okamžik zadání příkazu k jejich odepsání z účtu společnosti. Uzavření Smlouvy společnost klientovi zpravidla písemně potvrdí. S celým tímto postupem společnosti dle tohoto ujednání vyjadřuje klient, zejm. s ohledem na ustanovení § 54c odst. 5 občanského zákona („ObčZ"), výslovný souhlas podpisem Žádosti.

2. **Podmínky čerpání.** V případě, že si společnost dle čl. II. odst. 5 OP vyžádá k zajištění své pohledávky od klienta poskytnutí či doplnění dalšího zajištění, stává se doručení dokladu o takovém zajištění podmínkou převodu peněžních prostředků ze strany společnosti.
3. **Náklady úvěru.** V případě změny diskontní sazby vyhlašované ČNB o více než 3% (oproti stavu v době akceptace Žádosti ze strany společnosti), je společnost oprávněna jednostranně změnit RPSN. V případě uvedené změny způsobem a z důvodů dle tohoto ustanovení se výše měsíčních splátek a tedy i RPSN zvyšuje počínaje měsícem následujícím po doručení písemného oznámení o provedení tohoto zvýšení klientovi. O doručování platí ust. čl VI. odst. 8 OP.
4. **Účel úvěru.** Úvěr poskytovaný klientovi na základě Smlouvy není účelově vázán.
5. **Splácení ŠÚ.** Datum splatnosti první splátky připadá na 15. den měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k akceptaci Žádosti ze strany společnosti. Datum splatnosti každé další splátky je vždy k 15. dni v měsíci.
6. **Vady zboží/služeb.** V případě, že klient (i) nabyl od jakéhokoli prodejce zboží či služby za prostředky z ŠÚ, a (ii) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejímž základě takové zboží či služby nabyl, nemá tato skutečnost vliv na povinnost klienta splácet společnosti závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje klient či držitel přímo u prodejce, od kterého toto zboží či služby nabyl. Tím nejsou dotčena práva klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění („ZSÚ").

IV. Úvěrový rámec a úvěrová karta

1. **Žádost o poskytnutí úvěrového rámce.** Po uzavření Smlouvy zařadí společnost klienta mezi žadatele o poskytnutí ÚR a vydání kreditní karty typu MASTERCARD Electronic („karta"). Žádosti klient požaduje ÚR ve výši 3 000,- Kč, přičemž souhlasí s limitem vyšším (až do výše 75 000,- Kč), bude-li mu ze strany společnosti udělen. Společnost rozhodne o poskytnutí ÚR zejm. na základě posouzení údajů sdělených klientem v souvislosti se Žádostí a s ohledem na jeho platební morálku týkající se SÚ. Na poskytnutí ÚR a vydání karty není právní nárok a při posuzování Žádostiv části týkající se ÚR není společnost vázána žádnou lhůtou. Klient je oprávněn si vyžádat od společnosti při podání Žádosti jedno vyhotovení Podmínek pro užívání karty („Podmínky").
2. **Udělení úvěrového rámce.** Akceptací Žádosti o poskytnutí ÚR je doručení písemného oznámení společnosti o poskytnutí ÚR na kterém bude připojena karta („Oznámení") klientovi spolu s aktuálními Podmínkami, které se stanou nedílnou součástí ÚR smlouvy. Společnost kromě jiného sdělí klientovi v Oznámení číslo ÚR smlouvy jakož i výši ÚR, která bude odpovídat částce uvedené v Žádosti nebo bude vyšší. Klient Žádostí o aktivaci karty a následně i uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RÚ projevuje zejm. s ohledem na § 54c odst. 5 občanského zákona („ObčZ") svůj souhlas s celým tímto postupem společnosti a především s výší udělenéhoÚvěrového rámce a číslem Smlouvy. Součástí ÚR smlouvy je Žádost (s výjimkou čl. I Žádosti.), tyto OP a Podmínky. Klientovi z ÚR smlouvy nevznikají žádné povinnosti až do okamžiku, kdy dle Podmínek provede první čerpání ÚR s pomocí karty. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde do doby delší než 2 roky od poskytnutí ÚR příp. po době delší než 2 roky od úhrady poslední splátky ÚR zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.
3. **Pojištění.** Klient aktivací karty (kromě jiného jak uvedeno v čl. V odst. 2 OP) potvrzuje, že obdržel a seznámil se s informacemi o pojištění a s Pojistnými podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1.5.2008 společnosti Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017. Klient bere na vědomí, že výše částky určené na úhradu pojistného pro ÚR činí (i) 0,30% v případě varianty A a (ii) 0,55% v případě varianty B, měsíčně z aktuální výše čerpaného úvěru.
4. **Další karta.** Společnost může na žádost klienta vydat k ÚR smlouvě klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této žádosti klienta vyhoví, zašle klientovi spolu s kartou i Podmínky. Klient svou žádostí o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nakládat s kartou k tíži ÚR.
5. **Používání karty.** Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, které byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient, kterému byla karta poskytnuta či tyto osoby dále jen jako „držitel") čerpat úvěr až do výše poskytnutého ÚR s tím, že splácením úvěrové jistiny ze strany klienta se tento ÚR v odpovídající výši obnovuje. Vlastníkem karty je společnost a k jejímu použití je oprávněn výlučně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jím podepsána na místě k tomu určeném. Kartu nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku („zákon o platebním styku").
6. **Pozastavení čerpání.** Společnost je oprávněna zablokováním karty pozastavit čerpání úvěru v případě, že klient porušil ÚR smlouvu, příp. vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spoludlužníka plnit své peněžní závazky z ÚR smlouvy, nebo může podmínit schválení žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.
7. **Změny úvěrového rámce.** Společnost je oprávněna po opětovném vyhodnocení klienta změnit ÚR, a to na základě Žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení ÚR požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, příp. požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu ÚR klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení ÚR vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započetím čerpání nové uděleného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může klient či spolužadatel vyslovit nesouhlas ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. VI. odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že nečerpal prostředky nad výši původního poskytnutého úvěrového rámce. Při jednostranném snížení úvěrového rámce ze strany společnosti nabývá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení úvěrového rámce klientovi s tím, že o doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP. Výše ÚR při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí bez souhlasu klienta klesnout pod 3 000 Kč.
8. **Splácení úvěrového rámce.** Klient má povinnost splácet částku vyčerpanou z ÚR až okamžikem alespoň částečného čerpání peněžních prostředků z ÚR, a to formou pravidelných měsíčních splátek, přičemž první splátku hradí klient k 15. dni v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, v němž klient (držitel) uskutečnil první čerpání peněžních prostředků z ÚR. V případě, že k prvnímu čerpání peněžních prostředků došlo první až zátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit již k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce.Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku ÚR k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z ÚR. Za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato uhrazena maximálně 10 dní před svou splatností, v ostatních případech se částky uhrazené klientem použijí v následujícím pořadí na úhradu (i) příad. nákladů na úvěr (dle čl. III odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly klientem k tomuto dni uhrazeny, a (ii) jistiny úvěru. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Zůstatkem ÚR se rozumí součet (i) aktuální výše čerpaného a nesplaceného úvěru a (ii) nákladů na úvěr dle čl. I. odst. 5 OP, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne splaceny („Zůstatek ÚR"). Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby ÚR uvádět číslo ÚR smlouvy uvedené v Oznámení. V případě, kdy klient využívá bezúročného období se splatnost čerpané částky odkládá (i) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde do 5. dne v měsíci vč. , k 15. kalendářnímu dni měsíce ve kterém dojde ke zúčtování transakce, (ii) v případě, kdy ke zúčtování transakce dojde 6. a následujícího dne v měsíci, k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž dojde ke zúčtování příslušné transakce (o zúčtování každé transakce je klient vždy informován v pravidelném měsíčním výpise).
9. **Úročení, RPSN.** Úročení je počítáno denně dle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z aktuální výše čerpaného úvěru. Společnost je oprávněna úrok po jim stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ve dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. V případě, že bude klientovi zúčtována zahraniční transakce (čerpání v jiné měně než v CZK), dohodly se tímto smluvní strany výslovně, že částky jsou přepočítány podle kurzu Deviza prodej kurzovního lístku Komerční banky, a.s. („Kurz"), platného v den zpracování příslušné transakce společností Global Payments Europe, s.r.o. V případě transakce z mezinárodního zúčtování Karetních asociací, použije/aplikuje společnost výše uvedený Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní asociace z původní měny transakce na EUR. V případě, že je k uskutečněné transakci provedena operace kreditní, nenese společnost odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek, vzniklý v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní a kreditní operace. V pravidelném výpisu již bude klient informován jen o výši uskutečněného čerpání vč. vyjádření čerpání v české měně. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (ÚR) nelze pro něj vypočítat RPSN dle přílohy ZSÚ, a proto společnost uvádí v souladu se ZSÚ maximální výši úvěru, výši plateb s úvěrem souvisejících a podmínky za kterých lze tyto platby měnit.
10. **Změny nákladů na úvěr.** Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky), zejm. v případě změny objektivních skutečností jako jsou změny diskontní sazby ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen ČSÚ, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR. Tyto změny nabývají účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vhodným způsobem informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vyslovit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. VI. odst. 13 OP. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním ÚR.
11. **Výpisy z účtu.** Společnost informuje klienta o pohybech na úvěrovém účtu vedeném k ÚR formou výpisu z účtu zasílaného klientovi maximálně jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

V. Pojištění

1. **Pojištění pro úvěr.** Klient, který před vznikem Smlouvy písemně neoznámí společnosti, že o pojištění nemá zájem souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolinská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem („pojišťovna") s tím, že pojistná smlouva je ve smyslu § 794 OZ sjednávána (vinkulována) ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3070000000 („pojistná smlouva") uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Podpisem Žádosti klient potvrzuje, že obdržel a seznámil se s Pojistnými podmínkami pro pojištění osob ke spotřebitelským a revolvingovým úvěrům a úvěrovým kartám ESSOX DIRECT ze dne 1.4.2005. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jejího vzniku vznik plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo smrti („pojistná událost") spolu se zasláním údajů o této pojistné události. Sazby pojištění jsou uvedeny v tabulce těchto OP níže; sazba pojištění se stanoví v závislosti na (i) poskytnuté výši úvěru/jistiny a současně (ii) sjednaného počtu měsíčních splátek. Příslušná výše pojistného, která je/bude součástí měsíční splátky/tek se pak stanoví z počáteční výše poskytnutého úvěru/ jistiny.
2. **Pojištění pro ÚR.** Klient aktivací karty souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí souvisejících s ÚR smlouvou pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a pojišťovnou, jako pojistitelem s tím, že společnost je oprávněnou a obmyšlenou osobou a dává jí výslovný souhlas k přijetí případného pojistného plnění. Společnost se zavazuje zaslat společně s kreditní kartou Pojistné podmínky pro pojištění revolvingových úvěrů a kreditních karet ESSOX ze dne 1. 5. 2008 a umožnit klientovi nahlédnout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3120000000 ze dne 1. 6. 2008 uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročné splátkové režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událost tj. jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splácení úvěru spolu se zasláním údajů o této pojistné události.
3. V případě vzniku pojistné události dle čl. V. odst. 1 nebo 2 OP je klient je povinen na základě žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně jiné potřebné doklady vztahující se k pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna přezkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojistné události a zavazuje se podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením nutným ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění na základě pojistné smlouvy

VI. Závěrečná ustanovení

1. **Výpověď.** Výpověď Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy musí být dána písemně, formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, přičemž klient má povinnost nejpozději ke dni skončení výpovědní doby vyrovnat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě výpovědi Smlouvy bude následně postupováno způsobem sjednaným pro předčasné splacení v čl. I. odst. 7 OP. V případě výpovědi ÚR smlouvy bude úvěr úročen jen do dne (vč.) ukončení, kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající z ÚR smlouvy.
2. **Odstoupení od předmětných smluv, ukončení trvání předmětných smluv.** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od předmětné smlouvy zejm. v případě, že:
   - klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo porušil některou povinnost vyplývající ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, OP nebo ze smluv, jejichž předmětem je zajištění plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy,
   - klient uvede v Žádosti nepravdivé či neúplné údaje;
   - bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta;
   - klient si zřídil trvalý pobyt mimo území ČR;
   - klient odvolal souhlas dle čl VI. odst. 9
   - klient zneužil či umožnil zneužití karty vydané mu společností na základě ÚR smlouvy.

   Klient je oprávněn od Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy mj. odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy) s výjimkami dle příslušných ustanovení ObčZ (§54c odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými s tím, že úvěr bude úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy zaslal společnosti oznámení o odstoupení. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

   Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu, o doručování platí ustanovení čl VI. odst. 8 OP.

   Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo z ÚR smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospělé dlužné měsíční splátky. V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stávají splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo z ÚR smlouvy, tzn. stávají se ke dni úmrtí klienta spatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.
3. **Závazky po ukončení předmětných smlouvy.** Ukončením Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy výpovědi, odstoupením apod. nezanikají závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení předmětných smluv, a to zejm. platební závazky včetně úroků a nákladů, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnutého na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu. Celková částka představující součet nesplacené části jistiny úvěru a sankce za porušení závazkového vztahu se vypočte jako rozdíl mezi celkovým součtem všech sjednaných měsíčních splátek a splátkami uhrazenými klientem přede dnem odstoupení od Smlouvy a nebo přede dnem, kdy nastala předčasná splatnost závazků klienta na základě Smlouvy a dlužnými splatnými splátkami.
4. **Oznamování změn údajů ze strany klienta.** Klient má povinnost neprodleně oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících se Smlouvou a/ nebo ÚR smlouvou, které se týkají jeho osoby jakož i okolností, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy, zejm. zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na straně klienta k vypořádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.
5. **Ověřování údajů sdělených klientem.** Klient uděluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a/nebo ÚR Smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně plátce mzdy klienta, peněžních ústavů a sdružení Solus poskytli společnosti na jeho žádost požadované informace, i když jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím, a to v průběhu trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy.
6. **Důsledky porušení platebních povinností.** Prodlení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvený úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávky jsou k tíži klienta (zejm. náklady vynaložené společností za činnost externí agentury zabývající se vymáháním pohledávek a pověřené společností řešením dlužné pohledávky za klientem, soudní/arbitrážní poplatky apod.) a jejich výše může být v Sazebníku určena paušálně; bez jejího určení je klient povinen hradit skutečně vynaložené náklady společnosti. Smluvní pokuta je splatná nejpozději doručením písemné výzvy k její úhradě klientovi. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v OP nevylučuje možnost uplatnění náhrady škody vzniklé společnosti.
7. **Řešení sporů a stížnosti.** Společnost a klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem seznamu rozhodců vedeném Společností pro rozhodčí řízení a s., IČ 26421381, se sídlem Sokolská 60, 120 00 Praha 2 („SPRR") podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost i klient prohlašují, že jsou srozuměny s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem SPRR. O pravech a povinnostech plynoucích z těchto dokumentů se společnost i klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (po úhradě nákladů na pořízení kopie) nebo na internetové adrese **http://www.rozhodci-rizeni.cz/**. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí resp exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem je sídlo SPRR případně jiné místo, pokud tím nedojde podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Pokud to rozhodce nepovažuje za potřebné, rozhoduje spor bez ústního jednání na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby SPRR, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Účastníci sporu jsou povinni označit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Pro doručování v rozhodčím řízení platí tyto zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastižena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilky doručovatelem se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou v Smlouvě a/nebo ÚR smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinky jako by se na tato adrese zdržovala. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti dlužníkovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společností a klientem, pokud tyto spory vzniknou z právního vztahu založeného Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou.

   Pro případ soudního projednávání a řešení sporu vyplývajícího ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy se jejich účastníci podle ust. § 89a občanského soudního řádu dohodli, že místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých z předmětných smluv je věcně příslušný soud v Českých Budějovicích.

   V průběhu trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou případnou stížností na společnost, která je povinna se stížností zabývat a sdělit klientovi výsledek šetření. Dále je klient oprávněn se se svou příp. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm. Úřad na ochranu osobních údajů nebo Česká obchodní inspekce.
8. **Doručování.** Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu uvedenou v čl. I. odst. 1 OP nebo v oznámení o změně adresy zaslané klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci zejm. poštou formou obyčejné nebo doporučené zásilky na jeho poslední adresu známou společnosti; v případě pochybnosti se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená v předmětné smlouvě. Písemnost zaslaná do vlastních rukou se považuje za doručenou okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odmítne zásilku převzít nebo marným uplynutím 5. dne ode dne uložení zásilky na poště, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Ostatní zprávy a zásilky se považují za doručené okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, jinak uplynutím 5 dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední mu známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Doručovat lze i elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání.
9. **Zpracování osobních údajů.**
   a) Klient podpisem Žádosti uděluje výslovný souhlas s tím, že v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů („ZOOU") budou společností zpracovávána jeho osobní data (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, sídlo, IČ.), které společnost získala či získá v souvislosti se Žádostí („údaje"), za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání společnosti. Klient podpisem současně výslovně potvrzuje, že (i) byl řádně informován o svém právu přístupu ke svým údajům, jakož i o všech dalších právech stanovených v § 21 ZOOU, zejm. pak o svém právu obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě v případě zjištění porušení některých z povinností stanovených v ZOOU společností apod., jakož i o svých nárocích vůči porušiteli (ii) poskytnutí údajů je dobrovolné Tento souhlas je klientem poskytován na dobu deseti let od data jeho poskytnutí. Souhlas má klient možnost odvolat formou písemného, doporučeného dopisu, řádně doručeného společnosti. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě, že ze strany společnosti dojde k akceptaci Žádosti a tedy k uzavření smlouvy, pozbývá souhlas pod bodem a) platnosti.
   b) Klient, který je v den vyplnění a podepsání Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ 45317054 podpisem Žádosti potvrzuje, že udělil Komerční bance, a.s. v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení nebo obchodní firma, IČo a označení porušené povinnosti sdělila za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a to pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejích vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdéle však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne doručení Žádosti klientem společnosti. Tento souhlas pod bodem b) představuje dobrovolný souhlas klienta - fyzické osoby dle ZOOU."
   c) Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to zejm. (i) zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů, (ii) sdružení SOLUS z.s.p.o., IČ 69346925 („SOLUS") za účelem získání informací o bonitě klienta (zahrnující zejména informace o poruše a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze SOLUS, jehož je společnost členem a (iii) bankám za účelem ověření správnosti údajů o účtu uvedeném v Žádosti nebo označeném způsobem dle čl III odst. 1 OP jako účet, na který má být klientovi zaslána částka, o kterou podpisem Žádosti žádá.
   d) Klient podpisem Žádosti souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje byly zpracovávány Správcem, rozumí se i vzájemně předávány mezi Správci za účelem zkvalitnění péče o klienta, provádění Marketingových činností, informování ostatních Správců o jeho bonitě a důvěryhodnosti a analyzování těchto údajů.

   Pro účely tohoto souhlasu se rozumí